

Ігор ОСІН,
здобувач другого (магістерського) рівня вищої освіти
Науковий керівник: Оксана БОДНАР,
доктор педагогічних наук, професор
*Тернопільський національний педагогічний університет
імені Володимира Гнатюка (м. Тернопіль)*

ІНТЕГРАЦІЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В УПРАВЛІНСЬКУ ДІЯЛЬНІСТЬ КЕРІВНИКА ЗАКЛАДУ ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ

У сучасному світі швидкий розвиток інформаційних технологій (ІТ) впливає на всі сфери життя, і освітня галузь не є винятком. Використання ІТ керівниками закладів загальної середньої освіти дозволяє підвищити ефективність управлінських процесів, що, зокрема, позитивно впливає на освітній процес. Технології сприяють автоматизації рутинних задач, таких як: ведення документації, планування, звітність, що економить час і ресурси. Інформаційні системи дозволяють отримувати доступ до аналітичних даних в реальному часі, що забезпечує можливість прийняття обґрунтованих управлінських рішень. Це особливо важливо в умовах швидких змін, коли необхідно оперативно реагувати на виклики.

Дистанційне навчання, що стало актуальним під час пандемії, показало важливість цифрової компетентності керівників і викладачів. Недостатнє впровадження ІТ у керівництво закладами освіти може призвести до відставання у розвитку та організації ефективної роботи закладів. Таким чином, інтеграція ІТ у шкільне управління стає невід'ємною складовою сучасної освіти.

Інформаційні технології – це сукупність методів, процесів і програмних засобів, які використовуються для збору, збереження, обробки, передачі та аналізу інформації [1, с. 512].

Управлінська діяльність – це діяльність, спрямована на організацію, координацію, контроль і регулювання різних процесів у закладі освіти, з метою досягнення поставлених цілей [2, с. 148].

Інтеграція інформаційних технологій в управлінську діяльність надає значні переваги для керівників закладів загальної середньої освіти. Однією з головних переваг є автоматизація багатьох рутинних процесів, таких як ведення документації, складання розкладів та звітність, що значно

економить час і підвищує ефективність роботи. ІТ-технології також дозволяють швидко отримувати доступ до даних і статистики, що дає можливість для обґрунтованого прийняття управлінських рішень. Додатково, вони сприяють покращенню комунікації між усіма учасниками освітнього процесу – керівниками, вчителями, батьками та учнями. Це забезпечує швидкий обмін інформацією та знижує ризики помилок. Не менш важливою перевагою є можливість організації дистанційного навчання, яке стало особливо актуальним у період пандемії.

Проте, незважаючи на численні переваги, впровадження ІТ у заклади освіти стикається з певними проблемами. Однією з головних є недостатня цифрова грамотність частини керівників і педагогічного складу. Це ускладнює процес упровадження нових технологій, оскільки потребує додаткових зусиль на навчання та адаптацію. Також існує проблема відсутності єдиної платформи для управління всіма процесами в школі, що призводить до фрагментованого використання різних програм і систем. Фінансові обмеження часто стають на заваді закупівлі сучасного обладнання та програмного забезпечення, особливо у сільських школах. Окрім цього, технології постійно розвиваються, і виникає потреба в регулярній модернізації обладнання, що також потребує значних ресурсів.

Для вирішення цих проблем необхідно вжити низку заходів. Передусім, важливо підвищувати рівень цифрової грамотності керівників і педагогічного персоналу через спеціальні курси та тренінги. Це дозволить їм ефективніше використовувати наявні ІТ-інструменти у своїй роботі. Щоб знизити фрагментацію процесів, доцільно впроваджувати єдині інформаційні системи, які об'єднуюватимуть всі аспекти управління закладом освіти, від планування до комунікації. Для подолання фінансових обмежень слід шукати альтернативні джерела фінансування, такі як гранти або спонсорські програми, що дозволять забезпечити належну технічну підтримку.

Продуктивність процесу формування цифрової компетентності майбутніх педагогів, перш за все, залежить від створення/розширення інтерактивного цифрового середовища розвивального характеру, оптимальної стратегії взаємодії, зумовлюючи успіх їх професійної підготовки загалом [3, с. 149].

Одним з перспективних напрямів інтеграції ІТ в управлінську діяльність є використання штучного інтелекту для автоматизації більш складних задач, таких як аналіз освітніх даних або персоналізоване навчання. Штучний інтелект може допомогти у прогнозуванні результатів учнів і наданні рекомендацій для покращення освітнього процесу. Інший важливий аспект полягає у впровадженні хмарних технологій, які забезпечують безпеку та доступність даних з будь-якого місця та пристрою. З розвитком технологій виникає необхідність не лише підвищення рівня цифрової грамотності, а й зміни парадигми управління освітою. Важливо, щоб керівники закладів освіти були готові до постійної адаптації у зв'язку з технологічними змінами та впровадженням інновацій.

Отже, інтеграція інформаційних технологій в управлінську діяльність керівника закладу загальної середньої освіти є важливим фактором підвищення ефективності управління та якості освітніх послуг. Вона дозволяє забезпечити сучасний підхід до організації освітнього процесу та оптимізувати роботу закладу. Незважаючи на існуючі проблеми, їх вирішення є реалістичним через розвиток цифрових компетентностей, належну підтримку держави та залучення зовнішніх ресурсів.

Список використаних джерел:

1. Великий тлумачний словник сучасної української мови. Київ : Видавничий центр «Академія», 2023.
2. Василенко О. Основи управлінської діяльності. Харків : Видавництво «Освіта», 2019.
3. Суцzenко Л. О., Андрущенко О. О., Суцzenко П. Р. Цифрова трансформація закладів вищої освіти в умовах діджиталізації суспільства: виклики і перспективи. *Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова. Серія: Педагогічні науки: реалії та перспективи*. 2022. Спецвипуск. Т. 2. С. 146–151. URL: https://chaspys.ps.npu.kiev.ua/archive/spec_2022/part_2/28.pdf (дата звернення: 10.10.2024).